

En TECNUM INGENIEROS S.L., empresa dedicada a diseño y dirección de proyectos de ingeniería y arquitectura y ejecución de obras de construcción, rehabilitación y reforma, somos conscientes de una mayor exigencia de la calidad de nuestros servicios, así como del elevado grado de competitividad de las empresas de nuestro sector.

Por ello se ha implantado sistema de calidad y medio ambiente basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, que nos permita una mayor satisfacción de nuestros clientes y formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales.

Teniendo la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la normativa como marco de referencia, la dirección se compromete a realizar los esfuerzos necesarios para que este sistema de gestión de la calidad sea comprendido y asimilado por la organización.

Para ello la política de Calidad y Medio ambiente establecida por la Dirección de TECNUM INGENIEROS S.L. está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplimiento de los requisitos del sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente y mejorarlo continuamente.
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad y obtención del servicio de nuestra empresa.
- Dar el mejor asesoramiento a nuestros clientes y satisfacción de ellos mismos.
- Identificar los posibles riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos y establecer un plan de acción para tratarlos
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- Estar constantemente actualizados/informados en nuevos productos que puedan salir y mejoren el servicio al cliente.
- Los servicios realizados cumplan con los requisitos del cliente y satisfagan sus necesidades.
- Tener un compromiso de protección del medio ambiente, así como de la prevención de la contaminación en todas nuestras actividades.
- Ser eficientes de forma que los residuos generados sean los menores posibles y se disminuya el consumo de recursos naturales.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa y partes interesadas, para lo cual será comunicada internamente y externamente manteniéndola actualizada y revisada.

El Gerente tiene la responsabilidad de que existan medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta política en unas condiciones adecuadas.

Un cordial saludo

Fdo

Juan García Tortosa



TECNUM INGENIEROS, S.L.P.

C.I.F.: B-98.717/226
C/ Costa y Borrás, nº 65 - 1ª
46017 - VALENCIA
Tfno.: 96 320 88 74